



Das Secure E-Mail-System der Sparkasse Westholstein

Zum WebMail-Nutzer in wenigen Schritten



Kurzanleitung

Bei Problemen mit Secure E-Mail wenden Sie sich bitte an den Medialen Vertrieb der Sparkasse Westholstein unter der Telefonnummer 04821 – 604 1626.
(Mo., Di. und Fr. 08:00-17:00, Do. bis 18:00 Uhr, Mi. bis 15:30).

Ihre Anfragen können Sie ebenfalls per Mail an sichere-email@spk-westholstein.de senden.



Erstanmeldung am WebMailer von Secure E-Mail der Sparkasse Westholstein:

Sie erhalten eine E-Mail mit dem Betreff „Ihre Teilnahme am sicheren E-Mail-Austausch mit der Sparkasse Westholstein“. In der Mail finden Sie einen Link auf die „Login-Seite“: Diesen klicken Sie bitte an. In Ihrem Browser sollte nun diese Seite zu sehen sein:



The screenshot shows the login interface for the Sparkasse Westholstein Secure WebMail. At the top left is the Sparkasse Westholstein logo. At the top right is the text "Secure WebMail Interface". Below the logo, there is a section titled "Anmelden" with a link for "Mobile Geräte". The main login area contains two input fields: "Benutzername:" with the value "Max.Mustermann@web.de" and "Passwort:" with a masked password "*****". To the right of the password field are two links: "Passwort vergessen?" and "Key-Anforderung". At the bottom center is a button labeled "Einloggen".

Im Feld Benutzername tragen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein. In das Feld „Passwort“ geben Sie bitte das bereits in der E-Mail übermittelte Kennwort ein. Nun klicken Sie auf „Einloggen“.

Für die Nutzung des WebMailers wählen Sie die obere Option

Willkommen bei totemomail®

Sie können die Sicherungsdienste von **totemomail®** so nutzen, wie es Ihnen am besten entspricht.
Bitte wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten.

totemomail® WebMail

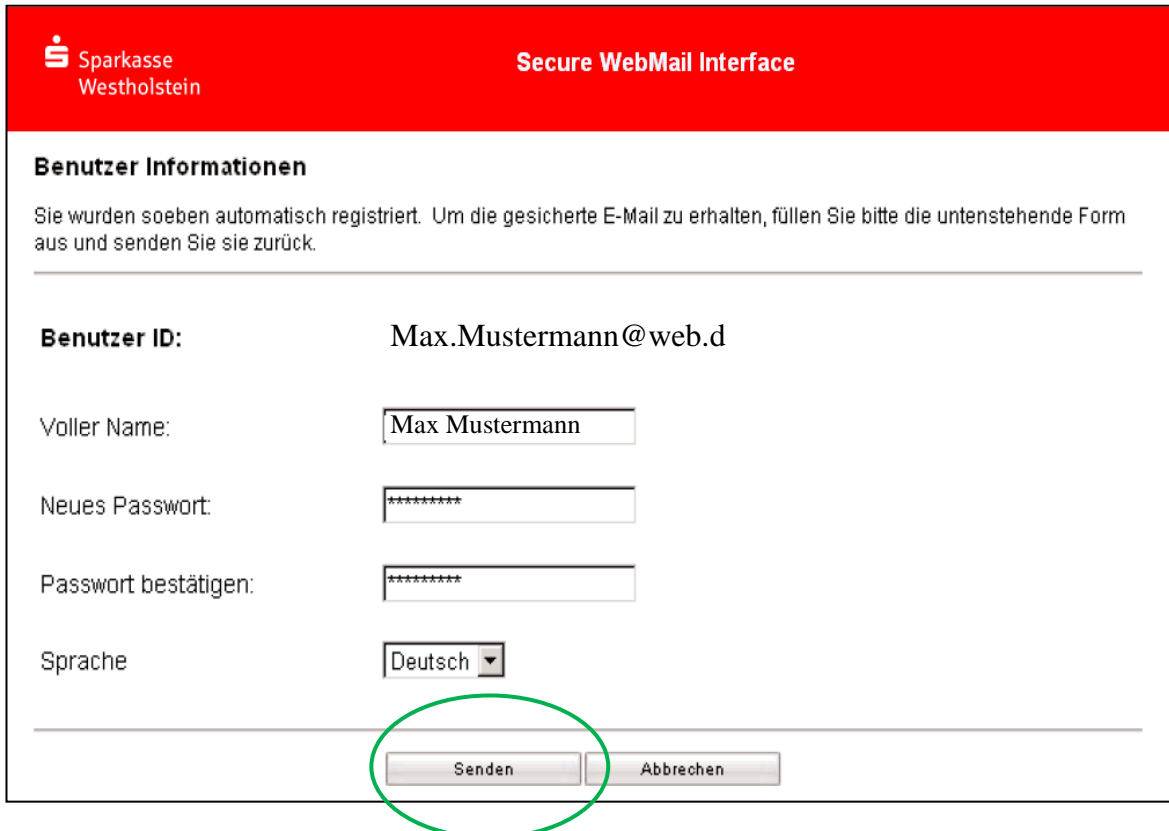
Wählen Sie diese Option, wenn Sie die E-Mail sicher und bequem hier ansehen wollen.

totemomail® PushedPDF

Mit dieser Option werden Ihnen die E-Mails als verschlüsselte PDF-Dokumente zugestellt.

Geben Sie auf der nun erscheinenden Seite Ihren vollen Namen und Ihr persönliches Kennwort (Passwort) an, **das Sie sich bitte merken**.

Das Kennwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.




The screenshot shows the 'Secure WebMail Interface' registration page. At the top left is the Sparkasse Westholstein logo. The title 'Secure WebMail Interface' is centered at the top. Below the title, the section 'Benutzer Informationen' is displayed. A message states: 'Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehende Form aus und senden Sie sie zurück.' The form contains the following fields: 'Benutzer ID:' with the value 'Max.Mustermann@web.d'; 'Voller Name:' with the value 'Max Mustermann'; 'Neues Passwort:' with a masked password '*****'; 'Passwort bestätigen:' with a masked password '*****'; and 'Sprache' with a dropdown menu set to 'Deutsch'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Senden' and 'Abbrechen'. The 'Senden' button is circled in green.

Senden schließt den Vorgang ab.



Nachdem Sie den Vorgang abgeschlossen haben, erfassen Sie bitte eine Sicherheitsfrage, für den Fall, dass Sie Ihr Passwort vergessen.

 Sparkasse
Westholstein **Secure WebMail Interface**

Sicherheitsfragen:

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:

- Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.
- Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.

Wir erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:

- Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.

Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.

Wählen Sie eine Frage aus:

Ihre Antwort:

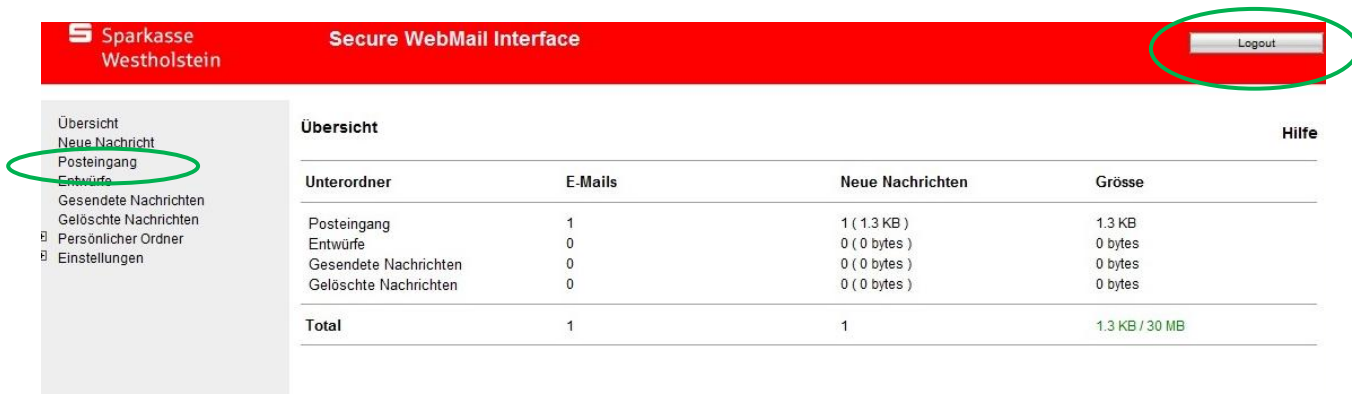
Nach der Beantwortung der Sicherheitsfrage werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden. Bitte verwenden Sie hierzu Ihr neues persönliches Passwort.

Hinweis: Das Startpasswort ist ab sofort nicht mehr gültig.



Ab jetzt gelangen Sie bei jeder Anmeldung direkt in den WebMailer. Im Posteingang können Sie Ihre empfangenen E-Mails lesen, beantworten und neue vertrauliche E-Mails an **beliebige** Mitarbeiter der Sparkasse Westholstein schreiben. Über das Vorliegen einer neuen vertraulichen E-Mail in Ihrem WebMailer der Sparkasse Westholstein werden Sie durch eine unverfängliche E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse informiert.

Bitte vergessen Sie nicht den Logout (oben rechts), wenn Sie den WebMailer verlassen wollen.



Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grösse
Posteingang	1	1 (1.3 KB)	1.3 KB
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Total	1	1	1.3 KB / 30 MB



Kennwort vergessen?

Starten Sie den WebMailer der Sparkasse Westholstein in Ihrem Browser:

<https://securemail.sparkasse.de/spk-westholstein/login.jsp>

und klicken Sie auf „Passwort vergessen?“



Sparkasse Westholstein **Secure WebMail Interface**

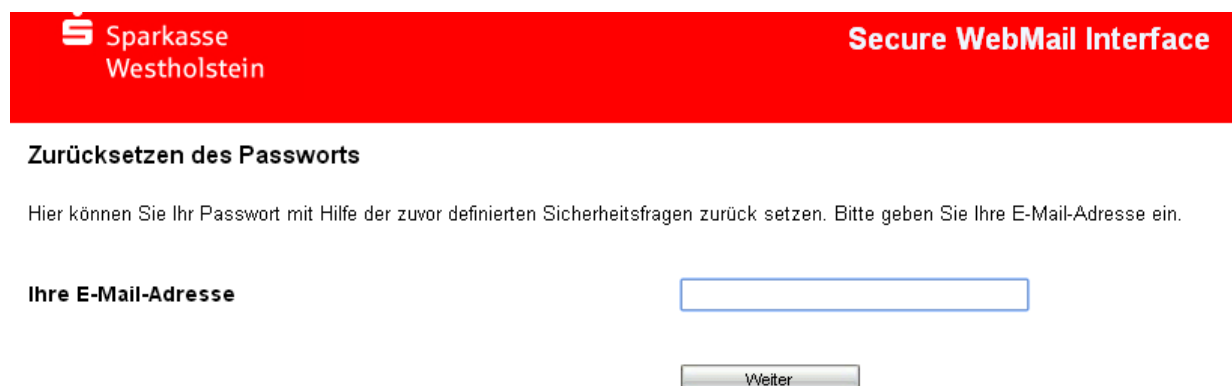
Anmelden
Mobile Geräte

Benutzername:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Über „Weiter“ gelangen Sie zu Ihrer Sicherheitsfrage, um Ihr Passwort zurückzusetzen.



Sparkasse Westholstein **Secure WebMail Interface**

Zurücksetzen des Passworts

Hier können Sie Ihr Passwort mit Hilfe der zuvor definierten Sicherheitsfragen zurück setzen. Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Ihre E-Mail-Adresse