

## Das Secure E-Mail-System der Sparkasse Westholstein

FAQ - Liste



Bei Problemen mit Secure E-Mail wenden Sie sich bitte an den Medialen Vertrieb der Sparkasse Westholstein unter der Telefonnummer 04821 – 604 1626.  
(Mo., Di. und Fr. 08:00-17:00, Do. bis 18:00 Uhr, Mi. bis 15:30).

Ihre Anfragen können Sie ebenfalls per Mail an [sichere-email@spk-westholstein.de](mailto:sichere-email@spk-westholstein.de) senden.



## FAQ-Liste

### **Was benötige ich für eine verschlüsselte E-Mailkommunikation mit der Sparkasse Westholstein?**

Grundvoraussetzungen für die Nutzung des sog. WebMailers sind lediglich ein Browser und ein Internetzugang. Die klassische E-Mail-Verschlüsselung unterstützen wir auf Basis von S/MIME-Zertifikaten oder PGP-Schlüsseln.

### **Was ist, wenn ich kein S/MIME Zertifikat oder keinen PGP-Schlüssel habe?**

Dann können Sie sich als WebMail-Benutzer oder aber als PDF-Benutzer registrieren oder sich ein Zertifikat in einem Zertifizierungscenter ausstellen lassen.

### **Worin besteht der Unterschied zwischen der klassischen E-Mail-Verschlüsselung auf Basis von Zertifikaten oder Schlüsseln, dem WebMail-System und der PDF-Nutzung?**

Als WebMail-Benutzer erhalten Sie einen sicheren Postkorb auf dem Server der Sparkasse Westholstein, an dem Sie sich über Ihren Internetbrowser mit Benutzernamen und Passwort autorisieren müssen. Wenn wir Ihnen eine sichere E-Mail senden, dann erhalten Sie eine Hinweis-E-Mail über das Vorliegen einer neuen Nachricht mit einem Link auf Ihren sicheren Postkorb. Nach Autorisierung können Sie dann die vertrauliche Nachricht lesen. Aus diesem Postkorb heraus können Sie uns ebenfalls vertrauliche Nachrichten senden, die durch Dritte nicht eingesehen werden können. Versand und Empfang von Dateianhängen wie auch der Download dieser auf Ihre lokale Festplatte sind möglich.

Als PDF-Benutzer erhalten Sie die vertraulichen E-Mails der Sparkasse Westholstein in Ihrem normalen E-Mail-Programm. Diese E-Mails enthalten einen passwortgeschützten PDF-Dateianhang, in der die eigentliche E-Mail mit eventuellen Dateianhängen eingebettet ist.

Für beide Empfangsmöglichkeiten erhalten Sie das Initial-Passwort von Ihrem Kommunikationspartner der Sparkasse Westholstein per E-Mail übermittelt.

### **Bitte ändern Sie bei der ersten Nutzung des WebMailers das Ihnen übermittelte Passwort.**

Dieses Passwort benötigen Sie für den weiteren E-Mail-Austausch mit der Sparkasse Westholstein.

Bei der klassischen E-Mail-Verschlüsselung verschlüsseln wir E-Mails an Sie mit dem öffentlichen Teil Ihres S/MIME-Zertifikates oder PGP-Schlüssels. Diese E-Mails

können dann nur durch Sie mit dem entsprechenden privaten Teil Ihres Zertifikats / Schlüssels in Ihrem E-Mail-Programm wieder entschlüsselt werden.

**Wenn ich mich als WebMail-Benutzer oder aber als PDF-Benutzer registriere, später aber auf die klassische E-Mail-Verschlüsselung umsteigen möchte ...**

...dann ist das überhaupt kein Problem. Als WebMail-Benutzer können Sie in Ihrem Postkorb direkt Ihr S/MIME-Zertifikat oder Ihren PGP-Schlüssel hochladen und Ihren Sicherheitstyp entsprechend ändern. Nutzen Sie hierfür die Bereiche Einstellungen/Zertifikate und Einstellungen/Benutzer.

Als PDF-Benutzer verwenden Sie diesen Link:

<https://securemail.sparkasse.de/spk-westholstein/login.jsp>

um in den WebMailer zu gelangen. Nutzen Sie Ihre E-Mail-Adresse und das aus dem PDF-Versand bekannte Passwort zur Anmeldung. Gehen Sie nun wie oben beschrieben vor.

**Wenn ich ein S/MIME-Zertifikat oder aber einen PGP-Schlüssel habe, wie ist das weitere Vorgehen?**

Mit der ersten verschlüsselten E-Mail von der Sparkasse Westholstein erhalten Sie mit der Benachrichtigungsmail eine Anleitung, um sich als WebMail-Nutzer zu registrieren. Sie können dann direkt im WebMailer Ihr S/MIME-Zertifikat oder Ihren PGP-Schlüssel hochladen und Ihren Sicherheitstyp entsprechend ändern. Nutzen Sie hierfür die Bereiche Einstellungen/Zertifikate und Einstellungen/Benutzer.

**Ich habe als WebMail- oder als PDF-Benutzer mein Passwort vergessen, wie erhalte ich ein neues Kennwort?**

Auf den Anmeldeseiten des WebMailers finden Sie eine entsprechende Schaltfläche, mit der Sie ein neues Passwort anfordern können („Passwort vergessen?“).

<https://securemail.sparkasse.de/spk-westholstein/login.jsp>

**Bitte ändern Sie bei der ersten Nutzung des WebMailers das Ihnen übermittelte Passwort.**

**WICHTIG für PDF-Benutzer:**

PDF-Benutzer gehen wie oben beschrieben vor.

Aus Sicherheitsgründen ist auch uns Ihr Kennwort nicht bekannt. Bisher versendete E-Mails mit PDF-Anhängen sind aber mit dem neuen Kennwort nicht entschlüsselbar. Wir empfehlen daher, beim ersten Lesen der PDF-Datei eine unverschlüsselte Kopie zu speichern.