



Werkstudent*in – Onlinefiliale

Am Standort Itzehoe

Ab Februar 2023 bis voraussichtlich Juni 2023 | max. 20 Stunden / Woche

Du suchst neben der Uni einen lukrativen Job, mit dem du dir nicht nur etwas dazu verdienen kannst, sondern auch Einblicke in die Berufswelt erhältst?

Dann sei dabei, wenn wir unsere Kund*innen von unserer neuen Kontofamilie begeistern!

Wir bieten dir als Werkstudent*in viel Flexibilität, Einblicke ins Berufsleben in der Finanz-Branche & die Chance gemeinsam als Team etwas zu bewegen.

Hier ist WATT los!
Komm´ in unser Team!

Personalabteilung:
Personalreferentin
Linda Borrmann
@ linda.borrmann@spk-westholstein.de
☎ 04821-604 1217

Bitte möglichen Eintrittstermin bei deiner Bewerbung nicht vergessen. Bei Fragen vorab ruf´ uns gerne an!

Zum 01. März 2023 führen wir neue Kontenmodelle ein und suchen für die Umstellung nach tatkräftiger Verstärkung unserer Teams.

DEIN Wirkungsfeld:

- In unserer modernen & technisch hochwertig ausgestatteten Onlinefiliale bist du telefonisch die erste Anlaufstelle unserer Kund*innen, wenn es um Fragen rund um die neuen Kontomodelle geht. Gleichzeitig übernimmst du die aktive, telefonische Ansprache unserer Bestandskund*innen und bewirbst bzw. informierst über die neuen Modelle.
- Du berätst & überzeugst unsere Kund*innen zu den Konten, stellst die Mehrwerte heraus und kümmerst dich um die Umstellung auf das neue Konto.
- Dabei koordinierst du bei Bedarf außerdem Termine mit den zuständigen Kundenberater*innen.

DEINE Stärken:

- du liebst den Kontakt zu Menschen und bist ein Kommunikationstalent
- Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft sind für dich selbstverständlich
- deine eigene Begeisterungsfähigkeit kannst du auf deine Mitmenschen übertragen
- du telefonierst leidenschaftlich gerne und hast die Gabe, in Bildern zu sprechen

DEIN Mehrwert:

- sinnstiftende Aufgaben bei einem nachhaltigen, regionalen Arbeitgeber
 - gute Einarbeitung inkl. Produkt- und Beratungsschulung
 - Duz-Kultur, moderne technische Ausstattung, ein Arbeitgeber, der das Gemeinwohl deiner Region stärkt
- attraktive Bezahlung
 - Entlohnung nach TVöD-S bis zur Entgeltgruppe 2 – ca. 13 EUR/h
- Work-Life-Balance
 - flexible Arbeitszeitgestaltung in folgendem Zeitfenster: Montag – Freitag von 09:00 Uhr bis 19:00 Uhr (max. 20 h/Woche)
 - Jahresurlaubsanspruch von 32 Tagen wird auf deine anteilige Beschäftigungszeit bei uns berechnet
 - nach Rücksprache besteht die Möglichkeit des Mobile Office