



## Servicemitarbeiter\*in

unbefristet, Teilzeit je nach Vereinbarung 19,50 – 31,20 Stunden / Woche

„Wenn der Wind der Veränderung weht, suchen manche im Hafen Schutz, während andere die Segel setzen!“ (unbekannt)

Nehmen Sie mit uns Kurs in Richtung Veränderung und heuern Sie als Crewmitglied in einer unserer Filialen an:

- Kellinghusen (ab sofort)
- Itzehoe (ab 2023)

**#JobsThatMatter**  
**#Sparkasse**

Personalabteilung:  
Personalreferentin  
Linda Borrmann  
@linda.borrmann@spk-westholstein.de  
☎ 04821-604 1217

Bitte Gehaltsvorstellung und aktuelle Kündigungsfrist bei Ihrer Bewerbung nicht vergessen. Bei Fragen vorab einfach anrufen.

... weil's um IHREN „Meer“wert geht.

- **Work-Life-Balance:**  
Unsere Servicemitarbeiter\*innen arbeiten aktuell ausschließlich in Teilzeit mit maximal 31,2 Stunden / Woche, das Wochenende ist selbstverständlich frei. Die Arbeitszeiten richten sich nach den Öffnungszeiten der jeweiligen Filiale. Die Schichtplanung erfolgt grundsätzlich sehr regelmäßig und frühzeitig. Darüber hinaus haben Sie 32 Tage Urlaub / Jahr, Bankfeiertage sind natürlich ebenfalls frei.
- **Sicherer Arbeitsplatz:**  
Wir bieten Ihnen eine krisensichere und unbefristete Anstellung in einem erfolgreichen Unternehmen der Region. Sie haben die Möglichkeit, eigenverantwortlich zu handeln, Ihre Ideen einzubringen und umzusetzen.
- **Faire Entlohnung:**  
Wir vergüten auf dieser Stelle im Rahmen des TVöD-S bis zur Entgeltgruppe 5 unter Berücksichtigung Ihrer Qualifikation. Außerdem zahlen wir Ihnen vermögenswirksame Leistungen und einen Zuschuss zur privaten Altersvorsorge.
- **Weiterbildung:**  
Wir bieten umfangreiche Entwicklungs- und Schulungsmöglichkeiten, z.B. falls Sie noch nicht alle bankfachlichen Kompetenzen für diese Stelle voll erfüllen.
- **Unsere Werte:**  
In unserem Haus spielen Wertschätzung, Vertrauen, Leidenschaft & Leistung eine wichtige Rolle in der Zusammenarbeit.

...weil's um IHRE Stärken geht.

- **Ausbildung:**  
Abgeschlossene Ausbildung in einer Sparkasse/Bank, in einem kaufmännischen Beruf oder im Bereich der gehobenen Dienstleistungsbranche (z.B. Hotellerie).
- **Erfahrung/ Souveränität:**  
Sie haben stets ein Lächeln auf den Lippen und sind im Umgang mit allen Kundentypen geübt. Sie sind absoluter Profi im Kundenkontakt – empathisch, begeisternd, verbindlich, professionell und lösungsorientiert.
- **Vertriebsorientierung:**  
Dienstleistung am Kunden ist Ihre absolute Leidenschaft. Dabei haben Sie Freude daran, unsere Kunden stets neu von unseren Leistungen und unserer umfangreichen Produktpalette zu begeistern.

... weil's um IHRE Motivation und UNSERE Leistung geht.

- **Volle Verantwortung:**  
Sie sind für die Erbringung sämtlicher Servicedienstleistungen für alle Kund\*innen der Sparkasse Westholstein verantwortlich. Bei Bedarf leiten Sie die Kund\*innen auf die Selbstbedienungsterminals oder unsere Internetfiliale über. Des Weiteren übernehmen Sie die Abwicklung des Kassen- und Sortengeschäfts einschließlich der Disposition und der Bestandsabstimmung.
- **Aus Überzeugung:**  
Sie sprechen unsere Kund\*innen bedarfsgerecht auf aktuell laufende Sparkassen-Kampagnen an. Außerdem versuchen Sie eingehende Serviceanfragen zu einem Erfolg für unsere Sparkasse umzuwandeln, z.B. indem Sie aktiv Kundentermine vereinbaren oder die Anfrage direkt an den/die jeweilige/n Privatkunden- / Vermögensbetreuer\*in bzw. weitere Spezialisten überleiten.