



Serviceberater*in

- in unserer digitalen Filiale WestholsteinDirekt -

unbefristet, Vollzeit oder Teilzeit, an den Standorten Itzehoe, Heide oder Glückstadt

Du willst in einer
entstehenden digitalen
Welt Karriere machen?

**Dann komm ins
#Team Sparkasse!**

DEIN neues Wirkungsfeld:

- Erbringung aller Servicedienstleistungen in unseren medialen Kanälen Telefon, Textchat und Internetfiliale
- aktive und organisierte Ansprache von Kund*innen mit dem Ziel des Produktverkaufes oder der Terminvereinbarung
- direkter Verkauf von Standardprodukten und den digitalen Möglichkeiten der Sparkasse
- Begleitung und Lösung von Kundenwünschen im Bereich Online Banking
- Nachbearbeitung von eingegangenen Aufträgen
- Überleitungsbedarf an unsere Kundenberater*innen erkennen und durchführen

DEINE Stärken:

- abgeschlossene (kaufmännische) Ausbildung mit Kundenkontakt – Bewerbungen von Quereinsteiger*innen aus anderen Branchen sind ausdrücklich erwünscht
- erste Erfahrung in der Kundenberatung bzw. im Kundenservice
- Affinität für die digitalen Medien und Technik
- Freude am Telefonieren und an der Sachbearbeitung
- Interesse an Vertriebs- und Finanzthemen

DEIN Mehrwert:

- attraktive Bezahlung
 - Entlohnung nach TVöD-S bis zur Entgeltgruppe 7
 - vermögenswirksame Leistungen & private Altersvorsorge
- sinnstiftende Aufgaben bei einem nachhaltigen, regionalen Arbeitgeber
 - sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag
 - sehr gute Einarbeitung und individuelle Karriereplanung durch Weiterbildungsmöglichkeiten
 - attraktive Mitarbeiterangebote wie z. B. Fahrradleasing mit JobRad, Sonderkonditionen bei ausgewählten Produkten & Verbundpartnern
 - Duz-Kultur, moderne technische Ausstattung, Firmenevents & ein Arbeitgeber, der das Gemeinwohl deiner Region stärkt
- Work-Life-Balance
 - langfristige Schichtplanung von Montag - Freitag zwischen 8-20 Uhr (mit Wunschmöglichkeiten)
 - flexible Arbeitszeitmodelle mit persönlichem Arbeitszeitkonto
 - 32 Tage Urlaub / Jahr + Bankfeiertage frei

Fachlicher Ansprechpartner:
Filialdirektorin DirektService
Kirsten Hennings:
☎ 04821-604 4010

Personalabteilung:
Personalreferentin
Linda Borrmann
@linda.borrmann@spk-westholstein.de
☎ 04821-604 1217

Bitte Gehaltsvorstellung und aktuelle
Kündigungsfrist bei deiner Bewerbung
nicht vergessen. Bei Fragen vorab ruf
uns gerne an!