



## Privatkundenbetreuer\*in – digitale Beratung –

unbefristet, Voll- oder Teilzeit, am Standort Itzehoe

Kunden glücklich machen,  
macht glücklich. 😊

In dieser unruhigen Zeit sind wir als krisensicherer und attraktiver Arbeitgeber der Region dein zuverlässiger Ankerplatz.

Wir ♥ unsere  
Region!

Fachliche Ansprechpartnerin:  
Filialdirektorin  
DirektBeratung PK  
Stephanie Neubauer:  
☎ 04821-604 2952

Personalabteilung:  
Personalreferentin  
Linda Borrmann  
@ linda.borrmann@spk-westholstein.de  
☎ 04821-604 1217

Bitte Gehaltsvorstellung und aktuelle Kündigungsfrist bei deiner Bewerbung nicht vergessen. Bei Fragen vorab ruf uns gerne an!

### DEIN neues Wirkungsfeld:

- Erbringung aller Beratungsleistungen in den medialen Kanälen:
  - Videoberatung mit Screen-Sharing & Co-Browsing
  - Telefon
  - Internetfiliale und elektronisches Postfach
- eigenverantwortliche, ganzheitliche Betreuung und Beratung deiner zugeordneten Privatkund\*innen unter Ertrags Gesichtspunkten
- bedarfsgerechte Einbindung bzw. Überleitung an verschiedene Spezialisten der Sparkasse (Immobilienfinanzierer\*in, Private Banking etc.) durch Aufzeigen des wettbewerbsdifferenzierenden Mehrwerts dieser passenden Segmente
- aktive Intensivierung der Geschäftsbeziehungen zu deinen Bestandskund\*innen sowie Akquisition von Neukund\*innen

### DEINE Stärken:

- Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/-mann
- Freude an der Begeisterung deiner Kund\*innen für digitale Medien
- Leidenschaft für die ganzheitliche Beratung deiner Kund\*innen zu verschiedenen Finanz- und Versicherungsprodukten
- eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

### DEIN Mehrwert:

- attraktive Bezahlung
  - Entlohnung nach TVöD-S bis zur Entgeltgruppe 9a
  - Incentive-Regelungen bei tollen Erfolgen / Abschlüssen
  - vermögenswirksame Leistungen & private Altersvorsorge
- sinnstiftende Aufgaben bei einem nachhaltigen, regionalen Arbeitgeber
  - sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag
  - gute Einarbeitung und individuelle Karriereplanung
  - attraktive Mitarbeiterangebote wie z. B. Fahrradleasing mit JobRad
  - Duz-Kultur, moderne technische Ausstattung, Firmenevents & ein Arbeitgeber, der das Gemeinwohl deiner Region stärkt
- Work-Life-Balance
  - flexible Arbeitszeitmodelle mit variabler Arbeitszeitgestaltung
  - 32 Tage Urlaub / Jahr + Bankfeiertage frei
  - Mobile Office Möglichkeit