

Video-Legitimation: in 4 Schritten erklärt

[www.spk-westholstein.de/
video-legitimation](http://www.spk-westholstein.de/video-legitimation)

 Sparkasse
Westholstein

Mit der Video-Legitimation können Sie sich bequem rund um die Uhr identifizieren. Zur Nutzung der Video-Legitimation benötigen Sie:

- einen gültigen Personalausweis oder Reisepass
- ein/en PC, Tablet oder Smartphone mit Webcam, Mikrofon und Lautsprecher
- Ihr Mobiltelefon oder Ihren E-Mail-Zugang



1 Zur Video-Legitimation gelangen Sie entweder über den Button, der nach dem Vertragsabschluss angezeigt wird, den Link in einer E-Mail, die Sie von uns in diesem Zusammenhang erhalten oder über die Seite www.spk-westholstein.de/video-legitimation.

2 Tragen Sie Ihre persönlichen Daten in das Formular ein und bestätigen Sie die Kenntnisnahme der Hinweise.

Klicken Sie auf „Weiter“ und wählen Sie zwischen „Computer & Webcam“ oder „Smartphone & Tablet“*. Bestätigen Sie Ihre Mobilfunknummer, die funktionierende Webcam und Ihr bereitliegendes Ausweisdokument. Klicken Sie bitte auf „Identifizierung jetzt starten“. Anschließend beginnt der Video-Dialog.

Willkommen zur Videolegitimation der Sparkasse Westholstein

Bitte geben Sie Ihre persönlichen Daten ein, wie sie auf Ihrem Konto stehen.

Anrede*

Bitte wählen

Titel*

Bitte wählen

Wohnort**

Wohnort (Postleitzahl und Ort)

Telefon**

Handy

Wahlort**

Wahlort

Profession und Ort*

Profession

Ort

Land*

Land

Einwohnerzahl

Einwohnerzahl

Kontaktdetails:

Wir benötigen Ihre Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse für den Identifizierungsprozess.

E-Mail*

E-Mail-Adresse

Handy**

Handy-Nummer

Bitte geben Sie Ihre Mobilfunknummer ohne Landesvorwahl an (z. B. 0160 1234567).

Einwilligung*

1. Bitte lesen Sie unsere **Datenschutzerklärung** zur Videolegitimation. Diese sind in der **Notizenfunktion** unter dem Menüpunkt **Notizen** oder unter **Notizen** zu finden. Bitte lesen Sie die **Datenschutzerklärung** sorgfältig durch. Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden sind, wählen Sie **Ja**. Wenn Sie nicht einverstanden sind, wählen Sie **Nein**. Ihre Entscheidung wird gespeichert und kann jederzeit wieder geändert werden.

2. Ich bin mit der Verarbeitung meiner persönlchen Daten einverstanden, soweit diese zur Videolegitimation erforderlich sind. Einverstanden bin ich insbesondere damit, dass bei der Videolegitimation der Identifizierungsprozess von Video- und Sprachaufzeichnung erfolgt. Wenn technische Voraussetzungen vorliegen, werden die Aufzeichnungen auch für die Identifizierung genutzt.

*** Pflichtangabe**

Weiter >

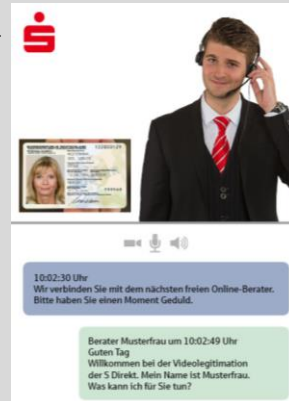
*Für die Nutzung mit Smartphone/Tablet ist die Installation der App des technischen Partners Idnow erforderlich.

3 Sie sehen nun einen unserer Mitarbeiter per Videoübertragung. Unten links im Video-Chatfenster wird ein kleines Bild von Ihnen angezeigt.

Unser Mitarbeiter erklärt Ihnen zunächst den Ablauf. Dann bittet er Sie, die Vorder- und Rückseite Ihres Ausweises in die Kamera zu halten. Es wird jeweils ein Foto erstellt.

Anschließend fordert der Mitarbeiter Sie auf, selbst in die Kamera zu schauen. Auch davon wird ein Foto erstellt.

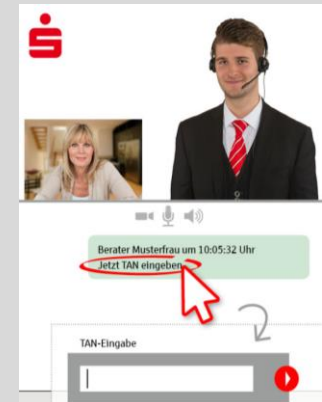
Als nächstes gleicht der Mitarbeiter die Daten, die Sie zuvor in das Formular eingetragen haben, mit Ihren Ausweisdaten ab.



4 Um die Video-Legitimation abzuschließen, erhalten Sie eine TAN wahlweise per SMS oder E-Mail. Bitte tragen sie die TAN in das dafür vorgesehene Feld im Video-Chatfenster ein.

Die Video-Legitimation ist nun abgeschlossen und der Video-Chat endet hier.

Sie werden Schritt für Schritt durch den Prozess geführt und wissen in jedem Moment genau, was gerade geschieht und wie es weitergeht.



Haben Sie noch Fragen zur Video-Legitimation? Service-Rufnummer: Unter der 04821 – 604-0 sind wir für Sie da.