

Video-Legitimation: in 4 Schritten erklärt

[www.spk-westholstein.de/
video-legitimation](http://www.spk-westholstein.de/video-legitimation)

 Sparkasse
Westholstein

Mit der Video-Legitimation können Sie sich bequem rund um die Uhr identifizieren. Zur Nutzung der Video-Legitimation benötigen Sie:

- einen gültigen deutschen Personalausweis oder deutschen Reisepass
- ein/en PC, Tablet oder Smartphone mit Webcam, Mikrofon und Lautsprecher
- Ihr Mobiltelefon oder Ihren E-Mail-Zugang



1 Zur Video-Legitimation gelangen Sie entweder über den Button, der nach dem Vertragsabschluss angezeigt wird, den Link in einer E-Mail, die Sie von uns in diesem Zusammenhang erhalten oder über die Seite www.spk-westholstein.de/video-legitimation.

2 Tragen Sie Ihre persönlichen Daten in das Formular ein und bestätigen Sie die Kenntnisnahme der Hinweise.

Klicken Sie auf „Weiter“ und wählen Sie zwischen „Computer & Webcam“ oder „Smartphone & Tablet“*. Bestätigen Sie Ihre Mobilfunknummer, die funktionierende Webcam und Ihr bereitlegendes Ausweisdokument. Klicken Sie bitte auf „Identifizierung jetzt starten“. Anschließend beginnt der Video-Dialog.

Willkommen zur Videolegitimation der Sparkasse Westholstein

Bitte geben Sie Ihre persönlichen Daten ein, wie sie auf Ihrem Konto stehen.

Anrede*

Bitte wählen

Titel*

Bitte wählen

Wohnort**

Wohnort (Postleitzahl und Ort)

Telefon**

Handy

Telefon

Profession und Ort*

Titel

Ort

Land*

Deutschland

Kontaktdetails:

Wir benötigen Ihre Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse für den Identifizierungsprozess.

E-Mail*

E-Mail-Adresse eingeben

Handy**

E-Mail-Adresse eingeben

Bitte geben Sie Ihre Mobilfunknummer ohne Landesvorwahl an (z. B. 0160 1234567).

Einwilligung*

I. Ich bin einverstanden, meine persönlichen Daten zu verarbeiten, um die Videolegitimation zu ermöglichen. Diese sind in der Datenschutzerklärung enthalten. Ich bin einverstanden, meine persönlichen Daten zu verarbeiten, um die Videolegitimation zu ermöglichen. Ich bin einverstanden, meine persönlichen Daten zu verarbeiten, um die Videolegitimation zu ermöglichen. Ich bin einverstanden, meine persönlichen Daten zu verarbeiten, um die Videolegitimation zu ermöglichen.

*** Pflichtfelder**

Weiter

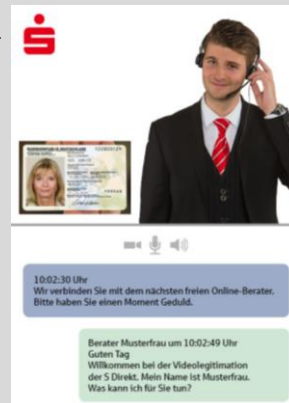
*Für die Nutzung mit Smartphone/Tablet ist die Installation der App des technischen Partners Idnow erforderlich.

3 Sie sehen nun einen unserer Mitarbeiter per Videoübertragung. Unten links im Video-Chatfenster wird ein kleines Bild von Ihnen angezeigt.

Unser Mitarbeiter erklärt Ihnen zunächst den Ablauf. Dann bittet er Sie, die Vorder- und Rückseite Ihres Ausweises in die Kamera zu halten. Es wird jeweils ein Foto erstellt.

Anschließend fordert der Mitarbeiter Sie auf, selbst in die Kamera zu schauen. Auch davon wird ein Foto erstellt.

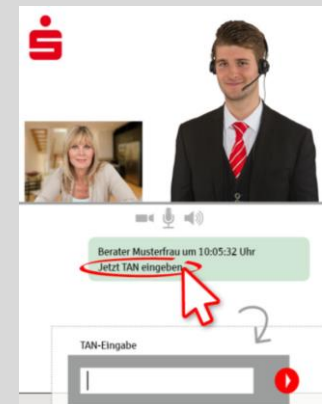
Als nächstes gleicht der Mitarbeiter die Daten, die Sie zuvor in das Formular eingetragen haben, mit Ihren Ausweisdaten ab.



4 Um die Video-Legitimation abzuschließen, erhalten Sie eine TAN wahlweise per SMS oder E-Mail. Bitte tragen sie die TAN in das dafür vorgesehene Feld im Video-Chatfenster ein.

Die Video-Legitimation ist nun abgeschlossen und der Video-Chat endet hier.

Sie werden Schritt für Schritt durch den Prozess geführt und wissen in jedem Moment genau, was gerade geschieht und wie es weitergeht.



Haben Sie noch Fragen zur Video-Legitimation? Service-Rufnummer: Unter der 04821 – 604-1626 sind wir für Sie da.