



pushTAN: Zurücksetzen einer bestehenden Verbindung

Sie wechseln Ihr Gerät, mit dem Sie die S-pushTAN-App nutzen, oder müssen die S-pushTAN-App auf Ihrem Gerät zurücksetzen?

1 Melden Sie sich über den Browser (nicht in der S-App) im Online-Banking Ihrer Sparkasse an. Verwenden Sie dazu den Anmeldenamen oder die Legitimations-ID für Ihren Online-Banking-Zugang mit pushTAN-Verfahren.



2 Wählen Sie über den Navigationsbalken „Online-Banking - Service - PIN/TAN-Verwaltung- pushTAN verwalten“.



3 Nun klicken Sie bitte auf das Aktualisieren-Zeichen hinter dem Status Ihrer „pushTAN-Verbindung“.

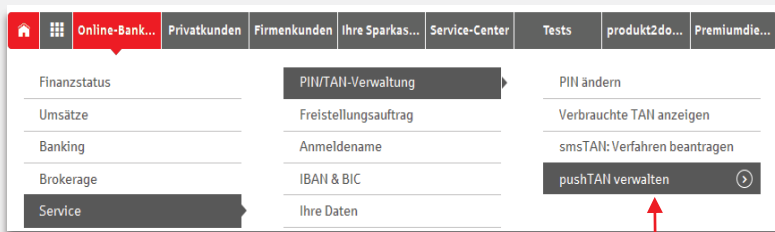


4 Beantworten Sie die Sicherheitsfragen. Geben Sie eine Bezeichnung für Ihr Gerät ein und wählen Sie aus, wie Sie die Registrierungsdaten erhalten möchten. Klicken Sie danach auf „Weiter“.

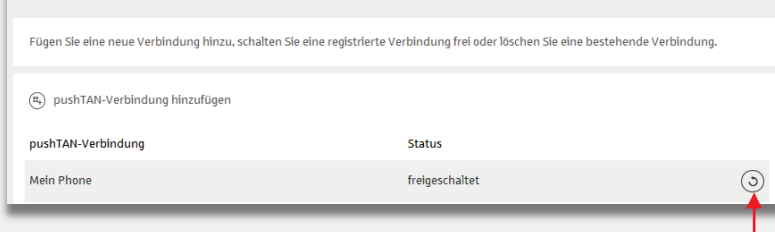


5 Bei Auswahl von Postversand erhalten Sie in wenigen Tagen einen neuen Registrierungsbrief. Bei Auswahl von SMS erhalten Sie Ihre Registrierungsdaten per SMS sobald Ihr Gerät empfangsbereit ist.

Alternativ können Sie die Rücksetzung auch auf Ihrem mobilen Gerät aus der S-pushTAN-App heraus starten. Installieren Sie dazu auf Ihrem Android-Gerät die S-pushTAN-App neu. Bei iOS-Geräten ist es erforderlich, in den Geräte-Einstellungen bei der S-pushTAN-App den Schalter „App zurücksetzen“ zu setzen und das Gerät neu zu starten. Stimmen Sie bei der Neuinstallation der S-pushTAN-App allen angeforderten Berechtigungen zu und vergeben Sie ein neues Startpasswort. Über den Punkt „Registrierungsdaten anfordern“ gelangen Sie nach der Sparkassensuche in das Online-Banking Ihrer Sparkasse.



pushTAN verwalten



pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte folgende Sicherheitskriterien an.

Geburtsdatum:

Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ an.

Karten-Nr. (SparkassenCard) #:

Bezeichnung #:

Bitte geben Sie an, auf welchem Weg Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten.

Versand per SMS

Mobilfunknummer:

Versand per Post



6 Folgen Sie nun den Schritten aus dem Leitfaden „pushTAN: Kurzanleitung für die Freischaltung“.